**Памятка бездомного**

1. **Куда звонить если я увидел бездомного, которому срочно нужна помощь?**

Если вы увидели на улице бездомного человека, которому срочно нужна помощь, сообщите по телефону Горячей линии Санкт-Петербургского государственного казенного учреждения «Центр учета и социального обслуживания граждан Российской Федерации без определенного места жительства» («Центр учета»)

+**7 (812) 767-03-80** Время работы: пн.-чт. 9.00 – 18.00 пт. 9-00-17.00 обед: 13.00-13.48

Или вызовите Социальный патруль по тел.: **+7 905 203 82 30**

1. **Если вы понимаете, что человеку нужна безотлагательная медицинская помощь, вызывайте скорую:**

- с мобильного телефона по единому номеру вызова экстренных служб **112** (можно звонить, даже если телефон заблокирован или в нем нет сим карты);

- с городского телефона по номерам **03** или **103;**

-с мобильного телефона (для всех операторов) по номеру **103.**

1. **Где можно получить срочные (низкопороговые) услуги?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поставщик социальных услуг** | **Палатка/**  **пункт обогрева (мест)** | **Адрес** | **Телефон** |
| **Фрунзенский район**  БОО «Ночлежка», модульное здание | **40** | Пр. Девятого Января, 8 | **407 30 97** |
| **Фрунзенский район**  Центр учета | **20** | ул. Витебская-Сортировочная (между домами 36 и 40) | **767 03 80** |
| **Фрунзенский** | **4 сидячих** | Бухарестская д. 43 (вход со двора) | **8 900 655 47 82**  **360 15 15** |
| **Адмиралтейский** | **14 лежачих**  **10 сидячих** | наб. Обводного канала, д.177, лит. Д | **251-29-43** |
| **Василеостровский**  БОО «Ночлежка» | **40** | Шкиперский проток, д.18, корп.16 (вход со стороны снегоплавильного пункта) | **246-44-31**  **246-44-38**  **246-44-47** |
| **Выборгский** | **4** | пр. Лесной, д.37, лит. К | **8-931-349-12-49**  **248-18-66** |
| **Калининский**  БОО «Ночлежка» | **50** | ул. Политехническая, д.11, лит. Б (вход с Новороссийской улицы) | **294-52-59** |
| **Кировский** | **6** | ул. Балтийская, д.72 | **246 42 34**  **246-42-33** |
| **Красногвардейский** | **3 сидячих** | Ул. Республиканская, д. 23 | **574 61 16** |
| **Красносельский** | **3** | Красное село, ул Октябрьская, д. 8 | **246 20 19**  **74174 65** |
| **Кронштадтский** | **4** | Мануильского д.2 | **435 19 50** |
| **Московский** | **10** | ул. Предпортовая, д.4 | **246 28 93** |
| **Невский** | **6** | пер. 3-ий Рабфаковский, д.5, к.2 ближайшая ст. м. «Обухово» | **417 34 91** |
| **Петроградский** | **0/3** | Ул. Чапаева, д.24 | **234 61 31** |
| **Петродворцовый** | **5** | Ул. Володи Дубинина д. 6 | **420 54 46** |
| **Приморский**  «Мальтийская служба помощи» | **40 коек (20 мест для инвалидов)** | Коломяжский пр.д.6/2А | **+ 7 994 417 99 90** |
| **Пушкинский** | **5 сидячие** | Ул. Автомобильная д. 1А | **414 56 90** |
| **Центральный** | **4** | Ул. Кременчугская д. 25 | **274 16 47** |

1. **Понадобятся ли бездомному документы?**

Если бездомному нужен обогрев, горячая еда, ночлег и другие срочные социальные услуги, документы у него спрашивать не будут. Такая помощь оказывается всем нуждающимся, в том числе иногородним и даже тем, у кого нет документов.

1. **Что делать если человек отказывается от помощи?**

Помощь бездомным оказывается в добровольном порядке. Если человек отказывается от помощи, ему не будут оказывать ее насильно.

1. **Где можно получить консультацию?**

**В период действия ограничительных мер по профилактике распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-19) консультации можно получить по телефонам горячей линии:**

**Благотворительный фонд «Диакония»**

Кабинет социальной помощи

**- 10:00 – 14:00** Набережная Обводного канала, д.66, лит. А, пом. 7Н (по будним дням, второй проходной двор со стороны Обводного канала)**Телефоны «Горячих линий» Комплексных центров социального обслуживания населения (КЦСОН) и Центров организации социального обслуживания (ЦОСО)**

1. **Где получить медицинскую помощь?**

При отсутствии документов:

- Здравпункт для бездомных при СПб ГБУЗ «Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина»,ул. Миргородская, д. 3/4, 10-16, кроме выходных;

- В экстренных случаях, если нужна безотлагательная медицинская помощь, вызывайте скорую 03, 112;

- При наличии паспорта, полиса ОМС - любое учреждение системы здравоохранения.

1. **Где поесть бесплатно?**

Остановки «Ночного автобуса» БОО «Ночлежка»:

**- 19:00 - 19:30** тупик Агатова переулка (недалеко от ж/д пл. Сортировочная)

**- 20:30 - 21:00** ж/д пл. Лигово, (со стороны Старо-Паново)

**- 22:00 - 22:30** ст. м. Приморская (парковка перед мемориальным кладбищем о. Декабристов, напротив пр. Кима, 1)

**- 23:00 - 23:30** ст. м. Лесная (напротив Кантемировской, 37)

**Благотворительный Фонд «Диакония»**

**-16:00 – 17:30** ул. Атаманская ( по будням около д.6Е) а так же можно получить одежду, средства гигиены и консультации