

# Этический кодекс

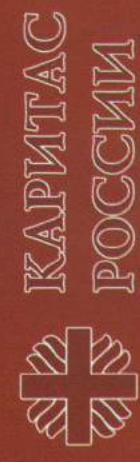
организаций – членов Каритас

Интернационалис

# Нормы поведения

персонала организаций –

членов Каритас Интернационалис



Стремление жить нашими ценностями

# ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

организаций – членов Каритас Интернационалис<sup>1</sup>

## Введение

Деятельность организации Каритас Интернационалис вдохновляется, направляется и определяется Священным Писанием, учением и традициями Католической Церкви, и личным сердечным общением с нуждающимися людьми? «Каритас – это нежное прикосновение Церкви к своему народу»<sup>2</sup>. Каритас особым образом выбирает тех, кто беден, отвергнут или не имеет кровой, а также стремится обеспечить всестороннее развитие человека в целом, облегчая страдания в несчастьях, конфликтах и несправедливости.

Статья 1.3 Свода внутренних правил Каритас Интернационалис гласит: «Организации-участники должны соответствовать минимальным стандартам управления, организационной инфраструктуры, финансовой жизнеспособности и подотчётности, а также соблюдать моральные нормы поведения, согласно решению Совета. Они остаются автономными в своём юридическом, финансовом и договорном положении».

В дополнение к Уставу и Своду внутренних правил, которые обес-

<sup>1</sup> Каритас Интернационалис – это конфедерация из 164 участников – национальных организаций, относящихся к Католической Церкви, обеспечивающих гуманитарную помощь, развитие, социальное служение и защиту в 200 странах и регионах мира. Каритас в России входит в конференцию Каритас Интернационалис.

<sup>2</sup> «Когда вы встречаете нуждающегося, ваше сердце будет расти, и растя! Потому что наш Бог навстречу ему позволяет нам нести в себе еще больше любви – встреча с еще одним человеком даст нашему сердцу возрастать. Так сделайте этот», из видеосообщения Папы Франциска на праздник, посвященный Св. Каэтану Тиенскому, 7 августа 2013.

<sup>3</sup> Обращение Папы Франциска к представителям Совета Каритас Интернационалис, 17 мая 2013.

печивают каноническую правовую основу для Каритас Интернационалис, были разработаны несколько стандартов и методических рекомендаций непосредственно для работы Конфедерации, включая следующие, статус которых остается неизменным:

- Основные принципы партнерства Каритас (2003)
- Политика защиты детей Каритас Интернационалис (2004)
- Руководство по связям с военными Каритас Интернационалис (2006)
- Руководство по охране окружающей среды Каритас Интернационалис (2006)
- Руководство по чрезвычайным ситуациям Каритас Интернационалис (2007)
- Минимальные стандарты Каритас Интернационалис [в процессе утверждения]

Каритас Интернационалис также подписала:

- Кодекс поведения международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца и неправительственных организаций
- Гуманитарную хартию и минимальные стандарты, применяемые при оказании гуманитарной помощи проекта "Сфера"

Кроме того, как главная сеть в международном гуманитарном сообществе, Каритас Интернационалис активно стремится улучшать свою работу и акумулировать положительный опыт по ходу своего развития.

Настоящий этический кодекс базируется и обобщен в системе нормативно утвержденных ценностей и принципов, включающих главные этические основы, которым должны следовать все участники и персонал<sup>4</sup>. Во всей своей работе Каритас Интернационалис, ее участники и персонал стремятся воплощать эти ценности и принципы и, тем самым, быть активными свидетелями страданий Христовых в своей работе.

Минимальные стандарты Каритас Интернационалис определяют, как этот Этический кодекс преобразуется в организационной политике и поведении, и включают в себя процедуру оценки соблюдения его участниками. Нормы поведения персонала описывают модель поведения, которое ожидается от любого сотрудника Каритас.

Каритас Интернационалис уверена в большинстве своих членов и сотрудников, в том, что их действия диктуются чистой совестью и добропорядочностью, а сами они являются примером в соблюдении ценностей и принципов Кодекса и не нуждаются в явном выражении этого.

Этот документ представляет собой нормативы управления для участников Каритас Интернационалис и его сотрудников на всех уровнях руководства. Однако посредством этого Кодекса мы добиваемся большей прозрачности и согласованности внутри Конференции, прежде всего – в ее идентичности и церковной миссии. Предполагается, что епархиальные Каритас также примут для себя этот Кодекс, а там, где реализация программы осуществляется другими партнерами от имени членов Каритас Интернационалис, последние должны обеспечить с помощью конкретных соглашений осуществление этих минимальных стандартов.

Данный кодекс должен быть включен в кадровую политику Каритас на национальном и епархиальном уровнях, а его персонал обеспечен копией Кодекса, быть обучен его нормативам и быть готовым соблюдать их.

<sup>4</sup> Применительно к этому кодексу, под "персоналом" понимаются члены правления, сотрудники, волонтеры, консультанты и все, кто действуют как представители Конференции на всех уровнях.

## Ценности и принципы

Жизнь каждого человека священна от момента зачатия и до естественной смерти. Созданные по образу и подобию Бога все женщины и мужчины обладают уникальным неповторимым достоинством, принадлежащим человеческой личности, и “так как он превосходит все, то и ее права и обязанности являются всеобщими и неприкосновенными”<sup>5</sup>. “Ибо человек по своей внутренней природе существует социальное и вне отношений с другими людьми не может ни жить, ни развивать свои дарования”<sup>6</sup>. “Вся социальная жизнь есть проявление ее несомненного протагониста – человеческой личности”, которая не является объектом или пассивным элементом социальной жизни, а должна оставаться её субъектом, основанием и целью”<sup>7</sup>. “Порядок этот должен постоянно развиваться, основываясь на истине, созидаясь на справедливости, оживляясь любовью; а в свободе он должен находить все более человеческое равновесие”<sup>8</sup>.

Человеческое достоинство и его социальная природа являются основой и вдохновением для установления морального общества, которое будет достигнуто, если мы будем соблюдать и считаться со следующими ценностями и принципами:

### Ценности

1. Справедливость. Отвечая зову нашей веры, мы стремимся построить порядок, основанный на нравственности и “правильных взаимоотношениях” как в нашей собственной жизни и организации, так

с обществом, с которым мы работаем и со всяkim творением Божиим. Мы молимся о тех, кто обнищал, кто остался на улице, сопровождаем их, служим им, помогаем им изменить окружение, в котором они живут, и преодолеть преграды, удерживающие их в нищете. “Общество гарантирует социальную справедливость, когда оно создает условия, позволяющие объединению и отдельным лицам получать то, что им причитается согласно их природе и призванию. Социальная справедливость связана с общим благом и с осуществлением власти”<sup>10</sup>.

2. Всеобщее благо. Обладание человеческим достоинством и способность расти в обществе зависит от того, каким образом мы организуем это общество вокруг нас: с социальной, религиозной, культурной, экономической, юридической и политической точек зрения. Мы работаем внутри универсальной общности Католической Церкви, а также с другими религиозными вероучениями, правителями, гражданским обществом в широком его понимании и властями, для того чтобы защитить человеческое достоинство, ради исполнения индивидуальных и общественных прав и обязанностей и ради общего блага.

“Общество, имеющее желание и твердое намерение служить на благо человека на всех уровнях общества – это благо для всех и каждого, и это основная цель. Человек не способен реализовать себя сам по себе, он существует “вместе с” другими людьми и “для” них”. Всобщее благо ориентировано на развитие личности: “Упорядочивание условий должно подчиняться пользе личностей, а не наоборот”<sup>11</sup>.

3. Всестороннее развитие человека. Мы рассматриваем развитие как процесс, основанный на целостном понимании человеческой личности в контексте и на опыте как семьи, так и более глобального общества, охватывающей духовные, психологические, эмоциональные, физические, материальные и экономические элементы. Где бы мы ни

<sup>5</sup> Второй Ватиканский собор, Пастырская КонSTITУЦИЯ «Радость и надежда» о Церкви в современном мире, № 26.

<sup>6</sup> Там же, № 12.

<sup>7</sup> Компендиум социального учения Церкви № 106.

<sup>8</sup> Из радио-обращения Папы Пия XII от 24 декабря 1944, 5: ААС 37 (1945) 12.

<sup>9</sup> Второй Ватиканский собор, Пастырская КонSTITУЦИЯ «Радость и надежда» о Церкви в современном мире, № 26/3.

<sup>10</sup> Катехизис Католической Церкви, № 1928.

<sup>11</sup> Компендиум социального учения Церкви № 165.

<sup>12</sup> Второй Ватиканский собор, Пастырская КонSTITУЦИЯ «Радость и надежда» о Церкви в современном мире, № 26/3.

работали, мы стремимся к развитию личности в целом и общества в целом, а также к изменению несправедливого общественного устройства. Нашу работу мы строим на согласованной взаимосвязи между облегчением страданий, реабилитацией и развитием.

“[Развитие] должно быть всесторонним; оно должно способствовать развитию каждого отдельно взятого человека, всего человечества в целом.. Человек может называться человеком лишь тогда, когда он способен управлять своими поступками и знает им цену, лишь тогда, когда он сам является творцом собственного развития. Он должен поступать согласно своей природе, установленной для него Савиатом, свободно принимая как подаренные ему возможности, так и требования к нему”<sup>13</sup>.

**4. Сострадание.** Объединённые в большую человеческую семью, мы глубоко переживаем страдания других, и наш моральный долг – распознавать особо нуждающихся людей и помочь им. Это чувство долга очень важно для нас как для католической организации и для нашей причастности к этой большой человеческой семье. Таким образом, как члены международного сообщества, мы считаем своей обязанностью оказание гуманитарной помощи, в то время как долг всех остальных – давать нам возможность сделать это.

“Христианская программа – это план доброго самаритянина, план Иисуса – это ‘сердце, которое видит’. Это сердце видит, где более всего не хватает любви и действует соответственно”<sup>14</sup>. Как заповедал нам братец Моих меньших, то сделали Мне”<sup>15</sup>.

**5. Предпочтительный выбор бедных и утнётенных.** Внимая Евангелию Иисуса, мы избрали для себя путь сопровождения бедных, бездомных и утнётенных. Мы стремимся бороться и с духовной нищетой, отнимающей у людей их достоинство и человечность. На-

правляемые Священным Писанием, мы работаем ради свободы тех, кто утнётён, ради справедливого распределения даров земли и ради помощи бездомным быть самим ответственным за своё развитие. Мы принимаем проблемы бедных людей как свои собственные, становимся ближе к ним. Следуя этим курсом, мы встанем бок о бок с ними в их нуждах и будем противостоять несправедливости, с которой они сталкиваются.

“Вот пост, который Я избрал: разрени оковы неправды, развязи узы ярма, и угнетённых отпусти на свободу, и расторни всякое ярмо; раздели с голодным хлеб твой, и скитающихся бедных введи в дом; когда увидишь нагого, одень его, и от единокровного твоего не укрывайся”<sup>16</sup>.

“Борьба с нищетой находит сильную мотивацию в предпочтительной любви Церкви к бедным”<sup>17</sup>. “На бедных следует смотреть не как на проблему, но как – на тех, кто способен стать главными строителями более гуманного будущего для всех”<sup>18</sup>.

**6. Уважение.** Мы уважаем религиозные традиции, культуру, структуру и обычай тогда, когда они обогащают и поддерживают достоинство человеческой личности.

“Справедливое общество может стать реальностью только тогда, когда оно основано на уважении трансцендентного достоинства человеческой личности”<sup>19</sup>.

**7. Солидарность.** Мы работаем в знак нашей солидарности с теми, кто беден и лишён крова над головой, достигая тем самым плодов мира, справедливости и человеческого развития. Солидарность связывает нас вместе в общем видении устройства мира, где все люди получают то, что по праву принадлежит им как сыновьям и дочерям

<sup>16</sup> Ис. 58:6-7.

<sup>17</sup> Обращение Иоанна Павла II к третьей Генеральной Конференции латиноамериканских епископов, Пуэбла, Мексика, (28 января 1979), I/8: AAS 71 (1979), 194-5.

<sup>18</sup> Иоанн Павел II, послание на Международный день мира, 2000, 14: AAS 92 (2000), 366.

<sup>19</sup> Там же, 132.

правляемые Священным Писанием, мы работаем ради свободы тех, кто утнётён, ради справедливого распределения даров земли и ради помощи бездомным быть самим ответственным за своё развитие. Мы принимаем проблемы бедных людей как свои собственные, становимся ближе к ним. Следуя этим курсом, мы встанем бок о бок с ними в их нуждах и будем противостоять несправедливости, с которой они сталкиваются.

“Вот пост, который Я избрал: разрени оковы неправды, развязи узы ярма, и угнетённых отпусти на свободу, и расторни всякое ярмо; раздели с голодным хлеб твой, и скитающихся бедных введи в дом; когда увидишь нагого, одень его, и от единокровного твоего не укрывайся”<sup>16</sup>.

“Борьба с нищетой находит сильную мотивацию в предпочтительной любви Церкви к бедным”<sup>17</sup>. “На бедных следует смотреть не как на проблему, но как – на тех, кто способен стать главными строителями более гуманного будущего для всех”<sup>18</sup>.

**6. Уважение.** Мы уважаем религиозные традиции, культуру, структуру и обычай тогда, когда они обогащают и поддерживают достоинство человеческой личности.

“Справедливое общество может стать реальностью только тогда, когда оно основано на уважении трансцендентного достоинства человеческой личности”<sup>19</sup>.

**7. Солидарность.** Мы работаем в знак нашей солидарности с теми, кто беден и лишён крова над головой, достигая тем самым плодов мира, справедливости и человеческого развития. Солидарность связывает нас вместе в общем видении устройства мира, где все люди получают то, что по праву принадлежит им как сыновьям и дочерям

<sup>16</sup> Ис. 58:6-7.

<sup>17</sup> Обращение Иоанна Павла II к третьей Генеральной Конференции латиноамериканских епископов, Пуэбла, Мексика, (28 января 1979), I/8: AAS 71 (1979), 194-5.

<sup>18</sup> Иоанн Павел II, послание на Международный день мира, 2000, 14: AAS 92 (2000), 366.

<sup>19</sup> Там же, 132.

Божьим.

“Солидарность проливает особенно яркий свет на присущую человеческой личности социальность, на всеобщее равенство в достоинстве и правах, на совместное движение людей и народов ко все более прочному единству”<sup>20</sup>.

## Принципы

**1. Партнёрство.** “Партнёрство в его исконном смысле подразумевает долгосрочное обязательство по исполнению согласованных задач, базирующихся на основе общих ценностей, стратегий и информации. Оно характеризуется честной обратной связью, совместным планированием, сопровождением, прозрачностью и подотчётностью с обеих сторон, а также неподдельной открытостью и чуткостью к интересам другой стороны, её чувствам, знаниям, опыту и мудрости. Оно базируется на взаимоуважении, доверии и доброжелательности. Эффективное партнёрство создаёт солидарность между организациями – участниками Каритас Интернационалис и другими организациями, разделяющими наши взгляды, а также между сообществами и людьми, ради которых мы работаем”<sup>21</sup>.

“Каритас Интернационалис содействует развитию сотрудничества между своими членами, без ограничения полагающейся им автономии путём поощрения, координации, представительства и наращивания потенциала”<sup>22</sup>.

**2. Субсидиарность.** Мы гарантируем, что власть, решения и ответственность переданы на самый низкий уровень, на котором они могут быть надлежащим образом исполнены. При этом мы будем стремиться опираться на местные возможности и ресурсы и наращивать их. Центром нашей индивидуальности как Каритас является ее

структурь на национальном, епархиальном и приходском уровнях, и мы все стремимся укреплять их, дабы позволить им иметь ещё больше независимости и ответственности.

“Как не дозволено с целью передачи обществу отнимать у отдельных лиц то, что последние могут выполнить собственными силами и мерами, так однаково нельзя передавать более значительной организации то, что может быть сделано меньшими и более слабыми обществами. Нарушение этого правила принесло бы тяжкий вред обществу и было бы вопиющим препятствием для правильного его порядка, потому что естественной целью всякого вмешательства в общественные дела является подкрепляющая помощь членам социального организма, а не их разрушение и поглощение”<sup>23</sup>.

**3. Участие.** Мы гарантируем то, что люди, которым мы служим, участвуют в разработке, управлении и реализации проектов, которые мы ведём от их имени, а также – во всех соответствующих решениях от оценки возможности до оценки итоговой. Участие есть выражение человеческого достоинства и предполагает разделение ответственности между людьми в сообществе. Каритас стремится к развитию процессов, для которых приоритетным является активное участие как основа демократического общества.

“Достоинство человека включает в себя право принимать активное участие в общественной жизни и вносить свою лепту во всеобщее благо”<sup>24</sup>.

**4. Расширение прав и возможностей.** Мы помогаем людям раскрыть и реализовать наибольше полно свой потенциал и построить отношения, основанные на взаимном уважении, так, чтобы они имели возможность контролировать и повышать уровень своей жизни. Че-

20 Компендиум социального учения церкви №192.

21 Каритас Интернационалис, Принципы партнерства Каритас: A Caritas Internationalis Handbook for Reflection and Action (Рим, 2003).

22 Устав Каритас Интернационалис, пункт 1.5.

<sup>23</sup> Quadragesimo anno. Папа Пий XI. Энциклика AAS 23 (1931), № 79.

<sup>24</sup> Мир на земле. Энциклика Папы Иоанна XXIII о мире среди всех народов, основанном на истине, справедливости и свободе. (1963), № 26.

рез цельное развитие человека, расширение его прав и возможностей мы будем поддерживать активные мощные местные общинны, члены которых играют значительную роль в гражданском обществе.

“Я надеюсь, что будет шум... Но я хотел бы, чтобы вы были услышаны в ваших епархиях, я хочу, чтобы шум вышел наружу, а вслед за ним Церковь вышла на улицы, я хочу, чтобы мы противились всему мирскому, всему окаменевшему, всему удобному... всему, что может сделать нас закрытыми. Приходы, школы, институты – всё это создано для того, чтобы мы могли *быть*”<sup>25</sup>.

**5. Независимость.** Как члены Каритас, мы определяем свои оперативные приоритеты и программы и не позволяем использовать себя в экономических или политических интересах иностранными государствами, особенно, – когда эти интересы идут вразрез с учением Католической Церкви.

“Добрый знаком в нынешнем мире является расступая сплочённость бедных людей между собой, их усилия в помощи друг другу, их публичные выступления на социальной арене, где они без угрозы насилия могут рассказать о своих собственных нуждах, заявить о своих правах и о неэффективности или коррупции в государственных органах”<sup>26</sup>.

**6. Управление и подотчётность.** Мы подходим с максимальной ответственностью к тем, для кого мы работаем, тем, кто поддерживает нашу работу и ко всему обществу в целом. Также мы гарантируем добросовестное управление доверенными нам ресурсами.

“Иногда тот, кому адресована помощь, попадает в подчинение к помощнику, как будто бедные нужны для того, чтобы поддерживать на плечу громоздкие бюрократические организации, затрачивающие

<sup>25</sup> Папа Франциск, Послание на Всемирную встречу молодёжи в Бразилии, Рио-де-Жанейро, 25 ноября, 2013.

<sup>26</sup> Папа Иоанн Павел II, энциклопедия *Solicitude Rei Socialis*, к 20-й годовщине энциклопедии *Populorum Progressio* (1987), №39.

на свои нужды слишком высокий процент тех ресурсов, которые на самом деле должны служить развитию. В этой перспективе желательно, чтобы все международные и неправительственные организации обязались соблюдать полную прозрачность: информировать дарителей и общество о том, какая доля полученных капиталов потрачена на программы по сотрудничеству, о подлинном содержании этих программ и о расходах самого учреждения”<sup>27</sup>.

**7. Равенство, универсальность, беспристрастность и открытость ко всем людям.** Все женщины и мужчины, девочки и мальчики – созданы равными и каждый вносит свой особенный вклад в наш мир, вместе они осознают, что значит быть настоящим человеком. В нашей работе в равной степени принимают участие и женщины, и мужчины, и мальчики, и девочки.

Мы служим людям беспристрастно, особенно самим бедным, тем, кто наиболее всего уязвим, объективно оценивая их ситуацию и виню их в их нужды, которые они выражают, независимо отрасы, возраста, пола, физического состояния, национальности, религиозных или политических убеждений и не глядя на какие-то иные различия.

“Мы обязаны... признать, подтвердить и отстоять равное достоинство мужчин и женщин: они оба – уникальные личности среди всех живых существ, населяющих наш мир”<sup>28</sup>. Представление женщинам всех возможностей к тому, чтобы их голос был услышан, чтобы они могли проявлять свои таланты и выражать их в определенной инициативе, которая покажет, на что они способны. Их самооценка, их уникальность позволит им занять свое место в обществе наравне с мужчинами”<sup>29</sup>.

<sup>27</sup> Папа Бенедикт XVI, энциклопедия *Caritas in Veritate*, 2009, № 47.

<sup>28</sup> Папа Бенедикт XVI, Встреча с католическими движениями в поддержку женщин, приход Св. Антония в Лунде, Антола, 22 марта 2009.

<sup>29</sup> Папа Бенедикт XVI, пост-синодальное Апостольское учреждение *Africæ Munus* (2011), № 57.

**8. Защита.** Мы стремимся обеспечить безопасность тем, с кем и для кого мы работаем, особенно – детям, в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка, национальным законодательством, Политикой защиты детей Каритас Интернационалис (2004) и другой практикой.

“Я хотел лично подтвердить те страдания, которые испытали потерпевшие, и те честные усилия, предпринятые ради обеспечения безопасности наших детей и ту надлежащую и прозрачную работу с заявлениями по мере их поступления... Подобно тому, как Церковь справедливо придерживается этих строгих стандартов, всем прочим институтам, без исключения, стоило бы придерживаться их же”<sup>30</sup>.

**9. Местные экономики.** Несколько это возможно, мы используем местные ресурсы и продукты, тем самым поддерживая местную экономическую инициативу, понимаемая в позитивном смысле, как экономическая, институциональная, юридическая помощь, оказываемая меньшим социальным образованиям... Их инициативу, свободу и ответственность нельзя упразднять”<sup>31</sup>.

**10. Забота о всяком творении и внимание к воздействию на окружающую среду.** Мы защищаем людей и планету, содействуем правильному отношению ко всякому творению Божьему, с того момента как планета и все её ресурсы вверены человечеству. Действуя, как разумные управляющие всяким творением, мы принимаем во внимание окружающую среду и жизнь будущих поколений, когда планируем и реализуем нашу работу.

“Культивация и забота о созданном – это поручение, данное Богом не только в начале этого мира, но также и – каждому из нас; это часть

Его плана; это означает делать так, чтобы этот мир утверждался в необходимости преобразовывать его таким образом, чтобы он мог быть садом, притодным для жилья для всех нас”<sup>32</sup>.

**11. Координация.** Мы будем тесно сотрудничать с национальными правительствами и местными властями, церквами, другими религиозными организациями, гражданским обществом, другими сообществами, занимающимися оказанием помощи, и с другими заинтересованными сторонами.

“Рождённый порывом Апостольского Престола, который направлял и руководил им, Каритас Интернационалис составляет Конференцию из благотворительных организаций, обычно национальных филиалов Каритас. Конференция далека от ограничения автономии национальных филиалов Каритас, способствуя их совместной работе через их вдохновенную деятельность, координацию и представление”<sup>33</sup>.

**12. Защита.** Мы будем выступать – как на национальном, так и на международном уровне – от имени бедных и бездомных, говорить с ними, свидетельствовать, обращаться, говоря об основных и более глубоких причинах нищеты и несправедливости. Мы станем посредниками перемен и социальных преобразований, добиваясь уважения к правам человека.

“Я также хотел бы подчеркнуть, что ваша миссия позволяет вам [Каритас] сыграть важную роль на международном уровне. Полученный вами за эти годы опыт научил вас, вскормленных Католическим учением и стремящихся к защите достоинства и человеческой жизни... быть ходатаями внутри международного сообщества, здравому антропологическому подходу. Все, что вы говорите, свидетельст-

<sup>30</sup> Папа Бенедикт XVI, обращение к епископскому чину Соединенных Штатов Америки на время их папомичества Ad Limina, 26 ноября 2011, Ватикан.

<sup>31</sup> Комpendиум социального учения церкви, № 186.

<sup>32</sup> Папа Франциск, генеральная аудиенция, 5 июня 2013.

<sup>33</sup> Ср. Папа Иоанн Павел II, During the Last Supper, Letter to Caritas Internationalis for the Acquisition of Public, Juridic, and Canonical Personality, 16 сентября 2004.

вует своей жизнью и поступками, остается важным и способствует распространению всеобъемлющего блага человеческой личности”<sup>34</sup>.

**13. Обучение и развитие персонала.** Мы стремимся улучшать нашу работу путём постоянного наблюдения, наращивания потенциала, мониторинга, оценки, управления знаниями и стратегического планирования. Мы уделяем особое внимание нашему персоналу, чтобы быть увереными в том, что он имеет навыки, опыт и информацию, которая нужна для того, чтобы полностью раскрыть свой потенциал и гарантировать, что Каритас будет успешно работать на все 100% и действительно изменит тех, кто беден, угнетён или притесняем.

“Каритативные организации Церкви, начиная с организаций Каритас (ее епархиальных, национальных, международных отделений), должны делать все возможное, чтобы имелись в наличии соответствующие средства, и, главным образом – были мужчины и женщины, которые возьмут на себя решение этих задач. Что касается служения, которое люди оказывают страждущим, то здесь, прежде всего, требуется профессиональная компетенция: персонал, оказывающий им помощь, должен быть сформирован таким образом, чтобы правильно делать то, что следует, взял затем на себя дальнейшую заботу о них.

Профессиональная компетенция является первым главным требованием, но одного его недостаточно, поскольку речь идет о людях, а люди всегда нуждаются в чем-то большем, чем просто правильная технической точки зрения помощь. Они нуждаются в человечности. Они нуждаются в сердечном к себе отношении”<sup>35</sup>.

**14. Забота о персонале.** Мы гарантируем справедливые, достойные условия работы для всего нашего персонала, исполнение наших обязанностей по заботе о персонале, практику продвижения по служ-

<sup>34</sup> Папа Бенедикт XVI. Обращение к участникам на Генеральной Ассамблее Каритас Интернационалис, 27 мая 2011.

<sup>35</sup> Ср. Энциклика Deus Caritas Est, №31, а.

бе в управлении человеческими ресурсами и соблюдение местного трудового законодательства.

“Права работников, как и всякие другие права, основаны на природе человеческой личности и на его трансцендентном достоинстве”<sup>36</sup>.

Новосибирск, 20 ноября 2015

+ *Иван Михайлович*

Епископ Иосиф Верг

Председатель Комиссии по социальному благотворительной деятельности при Конференции Католических Епископов

России

+ *Дмитрий Даль*

Министр Родионов

Михаил Родионов  
генеральный секретарь  
Caritas Internationals

Кард. Осипов Андрей Родионов

Президент  
Caritas Internationals

Утверждено  
представителями Совета Каритас Интернационалис 18 мая 2014

<sup>36</sup> Компактиум социального учения церкви, № 301.

# Нормы поведения

Переносим наши ценности в жизнь

персонала организации –  
членов Каритас Интернационалис

Данный моральный кодекс определяет модель поведения и отношений, ожидаемую от всего персонала<sup>37</sup> Каритас. Кодекс выведен и наиболее всего приближен к этическому кодексу Каритас, который устанавливает базовые ценности и институциональные практики организации Каритас.

“Что касается службы, которое люди оказывают страждущим, то здесь, прежде всего, требуется профессиональная компетенция: персонал, оказывающий им помощь, должен быть сформирован таким образом, чтобы правильно делать то, что следует, взяв затем на себя дальнейшую заботу о них. Профессиональная компетенция является первым главным требованием, но одной ее недостаточно, поскольку речь идет о людях, а люди всегда нуждаются в чем-то большем, чем просто правильная с технической точки зрения помощь. Они нуждаются в человечности. Они нуждаются в сердечном к себе отношении”<sup>38</sup>. Для большей простоты данный кодекс содержит 4 раздела.

Что ожидается от всего персонала Каритас:

## 1. Ценности, поведение и этика

- придерживаться или, по крайней мере, – понимать и уважать социальные и моральные ценности и учение Католической Церкви
- гарантировать во всякое время, что их личное и профессиональное

<sup>37</sup> Применительно к этому кодексу под «персоналом» следует понимать совет директоров, служащих, волонтёров и консультантов.

<sup>38</sup> Энциклика Deus Caritas Est, №31, а.

нальное поведение будет стремиться соответствовать самому

высокому стандарту

• действовать в добре вере и смотреть на других людей с достоинством и уважением, создавать все условия для уважительно-го отношения к культурным различиям

• уважать права всех людей, не закрывать глаза на дискриминацию, притеснение, оскорбление, пренебрежение и эксплуата-

цию, ущемляющую права других

• избегать “навязывания другим веры Церкви, от имени которой ведётся благотворительность” и понимать, что “любовь в её чистоте и бескорыстии – есть лучшее свидетельство о Боге, в Которого мы веруем, и Который побуждает нас любить”<sup>39</sup>.

• воздерживаться от расистских, сексистских и иных оскорбительных высказываний как публично, так и в личном общении

• принимать разумные меры для того, чтобы защищать других от ущерба

• соблюдать законы страны, в которой работаем, оставаясь в рамках совести

• уважать и деликатно относиться к местным обычаям и культуре, а также соответствующему стилю одежды

• гарантировать, что они сами и находящийся под их руководством персонал, действуют в соответствии с правилами охраны здоровья, надёжности и безопасности, а также стремятся защищать других

• гарантировать, что репутация Каритас не будет испорчена

• сохранять конфиденциальность любой информации или знания, приобретённых во время исполнения своих обязанностей в Каритас

• выполнять свои обязанности профессионально и с любовью, без предубеждений или любой формы дискриминации, и придерживаться принципа Каритас «предпочтительный выбор бедных»

- придерживаться тактики в выражении своей веры и диктумов ее поступках
- быть приветливыми, стремиться к солидарности и кооперации с людьми из других организаций Каритас

## 2. Конфликты интересов, принуждение и коррупция

- избегать использования служебного положения, которое даёт должность в Каритас, чтобы оказывать давление, извлекать пользу или личную выгоду в экономическом, профессиональном, политическом или сексуальном плане
- заявлять в письменной форме своему руководителю о любых текущих или потенциальных конфликтах интересов (финансовых, личных или семейных), имеющих отношение к работе Каритас
- воздерживаться от принятия любого материального выражения благодарности, взяток или других форм личного обогащения<sup>40</sup> от благодополучателей, партнёров или подрядчиков при любых обстоятельствах

## 3. Защита собственности Каритас и управление

- гарантировать недопустимость злоупотребления активами и интеллектуальной собственностью Каритас и их сохранность от кражи, подделки и иного ущерба
- быть честными и прямолинейными в работе с финансовыми документами

## 4. Личное поведение

- воздерживаться от ношения любого вида оружия при работе в Каритас, будь то собственное оружие или принадлежащее другим лицам

<sup>40</sup> В целях соблюдения национальных и местных традиций, а также элементарного гостеприимства, незначительные символические подарки могут быть приняты от имени Каритас, но они должны быть задекларированы.

- воздерживаться от употребления наркотических средств или злоупотребления алкоголем
- гарантировать уместное сексуальное поведение

## Осуществление кодекса поведения

Директор (либо исполнительный директор) несёт ответственность за то, чтобы весь персонал был информирован о нормах кодекса поведения и стремился соблюдать их, и чтобы документация регулярно пересматривалась и обновлялась.

Принятие Кодекса поведения либо адаптация его будет оцениваться в соответствии с процедурами, определёнными Правилом внутреннего распорядка 1.3 и зарегистрировано в Минимальных стандартах Каритас Интернационалис.

## Механизм рассмотрения жалоб

Процедура рассмотрения внешних жалоб будет разработана в соответствии с пунктом 1.7 Минимальных стандартов. Особенно важно, чтобы благодополучатели, члены сообщества, и партнёры имели возможность подавать жалобы.

## Обязанность отчитываться

Каждый член персонала обязан сообщать о любых нарушениях данного кодекса непосредственно руководителю. Это можно делать как в устной, так и в письменной форме. Обращение должно включать в себя все детали и, если возможно, подтверждающие доказательства. Если по какой-либо причине (например, сам руководитель может быть вовлечен в это) это не представляется возможным, они должны поговорить с руководителем, стоящим выше, членом правления или другим соответствующим авторитетным лицом.

Вся доверительная информация будет рассматриваться конфиденциально. Каждый высказывающий свои подозрения по поводу серьёз-

ного противоправного деяния будет защищён от преследования либо какого-то иного негативного воздействия, если выступает с серьёзными опасениями, продиктованными истинной верой. Умышленные ложные обвинения являются серьёзным дисциплинарным проступком и будут наказаны соответствующим образом.

Нарушения кодекса

**Любые нарушения кодекса будут расследованы и могут привести к использованию дисциплинарных мер.**

Новосибирск, 20 ноября 2015

+ Yamp Valley

Епископ Иосиф Верт  
Председатель Комиссии по социальному  
благотворительной деятельности при  
Конференции Католических Епископов  
России

Утверждено  
председателем совета Каритас Интернационалис 18 мая 2014